

Bogotá D.C., 17 de marzo de 2025

DPS-030-2025
CECO: S2023

Doctora
LIZ YADIRA MONROY DELGADO
Subsecretaria de Despacho
CONCEJO DE BOGOTÁ

Dirección: Calle 36 No. 28A-41

E-mail: comision_tercera@concejobogota.gov.co; correspondencia@concejobogota.gov.co
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 18-03-2025 12:19:19
2025ER7133 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: ETB/LAURA CATALINA CARDONA CRUZ
DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO
ASUNTO: RTA PROP 378-2025
OBS: RECIBIDA POR CORREO EL 17-03-2025

Asunto: Respuesta a la Proposición No. 378 de 2025 – Radicación No. 2025EE4924 O1.

Respetada Doctora Monroy,

En atención a la **Proposición No. 378 de 2025**, cuyo tema corresponde a **“Estado de la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá ETB.”**, presentada por la **Concejala de Bogotá Donka Atanassova Iakimova de la Bancada del Partido Polo Democrático**, recibida en la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá S.A. ESP. (en adelante ETB) el 12 de marzo de 2025, y estando dentro del término legal para atenderla, por delegación expresa y a nombre de ETB, damos respuesta de acuerdo con la información suministrada por las áreas encargadas al interior de la empresa¹, iniciando por señalar que es nuestra disposición brindarla, siempre y cuando no se trate de una solicitud de información de carácter reservado y con el debido cuidado que como emisores de valores debemos tener, conforme a las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, así:

“1. Sírvase entregar informe detallado de las (sic) estructura accionaria de la ETB, valor de las acciones, propietarios (privados, públicos, nombres de estos), estado y demás detalles complementarios. ¿Qué beneficios para la ciudad tiene esta composición accionaria?”.

Respuesta: La composición accionaria de ETB, accionistas públicos y privados, con vigencia actual, es la siguiente:

Capital Público (Acciones Ordinarias Públicas)	NIT	No ACCIONES	% SOBRE TOTAL
Distrito Capital	899.999.061-9	3.066.154.179	86,3570780%
Universidad Distrital Francisco José de Caldas	899.999.230-7	71.011.068	2,0000000%
Municipio de Villavicencio	892.099.324-3	757.660	0,0213392%
Gobernación del Meta	892.000.148-8	615.312	0,0173300%
Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá	899.999.094-1	1.373	0,0000387%
Fondo de Prestaciones Económicas Cesantías y Pensiones	860.041.163-8	1.373	0,0000387%
Instituto de Desarrollo Urbano de Bogotá	899.999.081-6	1.373	0,0000387%
Lotería de Bogotá	899.999.270-1	1.373	0,0000387%
TOTAL ACCIONES ORDINARIAS PÚBLICAS		3.138.543.711	88,395902%
Capital Privado (Acciones Ordinarias Privadas)		No ACCIONES	% SOBRE TOTAL
TOTAL ACCIONES ORDINARIAS PRIVADAS		412.009.701	11,6041%
TOTAL ACCIONES EN CIRCULACIÓN		3.550.553.412	100%

¹ Dirección Planeación Financiera y Relación con Inversionistas de la Vicepresidencia Financiera; Gerencia Mercadeo Hogares y Mipymes de la Vicepresidencia Hogares y Mipymes; Gerencia de Relaciones Laborales de la Vicepresidencia de Talento Humano y Administrativa.

07-07-7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

13/06/2023

Pág. 1

Respecto al total de accionistas privados reportado en la composición accionaria, que corresponde al 11,6041%, debemos indicar que es información confidencial y reservada, a excepción de los principales 25 accionistas privados, que es información pública al mercado, con corte semestral, la cual puede ser consultada en la página web de inversionistas de ETB, en el link <https://etb.com/corporativo/Inversionistas.aspx#eac> , “Histórico 25 principales accionistas”.

Ahora bien, el precio de la acción puede ser consultado en la página web de la Bolsa de Valores de Colombia (BVC), en el link <https://www.bvc.com.co/renta-variable-mercado-local/etb?tab=resumen> ; con corte al 12 de marzo del año en curso fue \$52.

Actualmente, ETB cuenta con 25.445 accionistas con corte al 12 de marzo del 2025.

Finalmente, con esta composición accionaria el Distrito tiene la participación mayoritaria y control de la compañía, y quien tiene una visión completa sobre el beneficio de su participación.

“2. Sírvase indicar quiénes conforman la nueva junta directiva y cuáles son sus perfiles profesionales, experiencia laboral y experiencia en el campo comercial y empresarial”.

Respuesta: La Junta Directiva de ETB cuenta con un alto perfil profesional, experiencia en cargos ejecutivos y una condición mayoritariamente independiente. Tres mujeres hacen parte de este órgano colegiado en línea con el compromiso de ETB de promover la equidad de género en cargos ejecutivos, tal y como lo suscribió en la adhesión al Club del 30%². Así mismo, cumple con la reforma de estatutos aprobada en la Asamblea General, en la que se estableció una cuota de participación de la mujer en mínimo 2 de sus 7 miembros.

Los representantes del Distrito son Ana María Cadena, Ángel Custodio Cabrera Báez, Felipe Núñez Forero y Fernando Quintero Arturo; como representante de los Fondos e Inversionistas Privados se encuentra Mónica Cheng Arango, y el otro miembro se encuentra vacante; y la representante de accionistas minoritarios es Silvia Escovar Gómez.

A continuación, y conforme a lo solicitado, se relacionan los “*perfiles profesionales, experiencia laboral y experiencia en el campo comercial y empresarial*” de los miembros de Junta Directiva de ETB, anteriormente referidos:

Ana María Cadena (No independiente):

Es economista de la Universidad de los Andes, con maestrías en Antropología Social de la misma universidad y en Desarrollo Económico Local del London School of Economics. Toda su carrera profesional ha estado dedicada al servicio público, durante más de 15 años ha estado vinculada a diferentes entidades del gobierno nacional, entre ellas, el Ministerio de Hacienda, el Departamento Nacional de Planeación, Colpensiones y el Banco de la República, en las que ha ocupado cargos de liderazgo en temas de seguridad social, presupuesto público, gerencia y planeación.

² El Club 30% es una iniciativa global, liderada por presidentes y directores ejecutivos, cuyo propósito es aumentar la participación de mujeres en juntas directivas, consejos de administración y cargos ejecutivos, alcanzando al menos el 30%, en búsqueda de un mayor balance y equilibrio de género en los niveles superiores dentro de las organizaciones, generando así un cambio de comportamiento empresarial en torno a la equidad de género, especialmente, en las posiciones de liderazgo en el sector empresarial.
07-07-7-F-020-v.8

13/06/2023

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

Pág. 2

En los últimos años, como directora general de la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales (UGPP), lideró la implementación del Programa de Apoyo al Empleo Formal a través del cual se protegieron más de 4 millones de empleos en medio de la pandemia del COVID-19; además, lideró el uso de análisis de datos para optimizar la vigilancia de los aportes al Sistema de Seguridad Social. Su gran compromiso como Secretaria de Hacienda es garantizar que los recursos públicos de la ciudad sean manejados bajo los principios de austeridad, eficiencia y transparencia.

Ángel Custodio Cabrera Báez (Independiente):

Profesional en Contaduría Pública con especializaciones en Finanzas y Derecho Tributario de la Universidad de los Andes. A lo largo de su carrera, ha demostrado un liderazgo tanto en el sector público como privado, combinando conocimientos técnicos con una visión estratégica para el desarrollo social y económico del país.

Fue Ministro de Trabajo de Colombia (2020-2022), donde lideró la formulación e implementación de políticas laborales y de protección social. También se desempeñó como Director por Colombia ante el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), donde impulsó proyectos de desarrollo con alto contenido social y económico para la región. Además, fue senador y representante a la Cámara, siendo coautor de leyes clave que beneficiaron a sectores vulnerables.

En el ámbito privado, ha desarrollado una sólida trayectoria como consultor en temas contables, tributarios y financieros, asesorando a diversas organizaciones en la optimización de sus operaciones y la gestión de riesgos financieros. En su rol como asesor en el sector privado, ha liderado equipos dedicados al diseño de estrategias financieras y tributarias, ayudando a sus clientes a adaptarse a reformas normativas con el fin de mitigar los impactos económicos y asegurar el cumplimiento legal. Ha trabajado como consultor en instituciones de alto perfil, como Davivienda, Asofiduciarias y Camacol.

Felipe Núñez Forero (No Independiente):

Es abogado de la Pontificia Universidad Javeriana y cuenta con una Maestría en Políticas Públicas y Administración Pública del London School of Economics (LSE).

Tiene más de 15 años de experiencia asesorando casos y transacciones en los sectores de telecomunicaciones, servicios públicos domiciliarios (energía eléctrica, gas, acueducto, alcantarillado y aseo) y en el sector financiero. Ha representado a varias empresas, fondos de inversión y autoridades sectoriales ante tribunales de arbitramento, altas cortes, jueces, y otras autoridades. Ha sido designado por la Corte Constitucional como perito experto en acceso a servicios públicos y ha hecho parte de equipos de negociación en el contexto de demandas internacionales de inversión.

Es autor del libro “Servicios Públicos Domiciliarios, Telecomunicaciones e Infraestructura: Instituciones, Regulación y Competencia” (Universidad Externado de Colombia, 2017) y profesor de regulación de infraestructura y servicios públicos en varias universidades. Ha participado en el programa de entrenamiento en regulación del London School of Economics, en el curso avanzado de tecnología de comunicaciones móviles 5G (AIBO) y es certificado en estructuración de asociaciones público privadas (APMG).

Fernando Quintero Arturo (Independiente):

Administrador de Empresas del Colegio Superior de Administración (Cesa) con una especialización en Banca y Finanzas Corporativas en Florida International University. Cursó una maestría en Estudios Políticos y una especialización en Opinión Pública, ambas en la Universidad Javeriana. Durante 32 años hizo parte de Colpatria en cargos como Vicepresidente Comercial de Upac Colpatria, hoy Red Multibanca Colpatria y Vicepresidente de Planeación; desde 1999 fue presidente de la Unidad de Inversión Colpatria hoy Axa Colpatria hasta el 2016.

Fue miembro de la Junta Directiva de Fasecolda. Se ha desempeñado como académico en la Universidad de Los Andes y columnista del periódico Portafolio.

Mónica Cheng Arango (Independiente):

Economista y Magíster en Economía de la Universidad de Los Andes, cuenta con una Maestría en Regulación de Servicios públicos del London School of Economics. Con más de 25 años de experiencia en Banca de Inversión y Fondos de Capital Privado. Ha sido miembro de comités de riesgo e inversiones de fondos de pensiones, en calidad de miembro independiente. Tiene amplia experiencia como asesora financiera en sector público y privado y como miembro de diversas Juntas Directivas, en compañías de sector financiero y de infraestructura.

Silvia Escovar Gómez (Independiente):

Economista de la Universidad de Los Andes, con estudios de Econometría Avanzada en la Universidad de la Sorbona, París. Se ha desempeñado como presidente, vicepresidente Comercial, Gerente Nacional de Combustibles, y Gerente Financiera y Administrativa de la organización Terpel. Adicionalmente, se desempeñó como Vicepresidente Financiero de FIDUCOLOMBIA, Subsecretaria de la Secretaria de Hacienda de Bogotá, Subsecretaria de Planeación y Finanzas de la Secretaria de Educación, Directora Nacional del Instituto FES de Liderazgo, Asesora de la Presidencia de la Fundación FES, Jefe de Inversiones Públicas y de la División Especial de Evaluación de Resultados del Departamento Nacional de Planeación, Asesora Económica del Alcalde de Cartagena, Jefe de Investigaciones Económicas BANCO DE LA REPUBLICA – Cartagena, Jefe de Crédito Externo e Interno del Departamento Nacional de Planeación y Economista de la Misión Residente del Banco Mundial. Algunas de las Juntas Directivas en las cuales ha participado como miembro, están: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, Lotería de Bogotá, Corporación para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga, Compañía distribuidora de Gas – Transoriente y Sinteco, S.A.

Actualmente, hace parte de las Juntas Directivas de Grupo de Energía de Bogotá, ETB S.A. y Terpel S.A. Además, pertenece al Consejo Directivo de Fedesarrollo, al Consejo Rector de Transparencia por Colombia y al Consejo de la Asociación WomenInConnection que aboga por la equidad de género y la participación de mujeres en la actividad económica. Es presidente del Equipo de Buen Gobierno de la Universidad de los Andes.

“3. Sírvase entregar un informe comparativo entre la anterior estrategia comercial de la ETB y las nuevas políticas o estrategias comerciales que se han implementado desde el nombramiento de la nueva junta directiva”.

“4. Sírvase entregar un informe comparativo de los resultados de la nueva estrategia comercial de la compañía desde el nombramiento de la nueva junta directiva”.

07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

13/06/2023

Pág. 4

“5. Sírvase entregar informe de la actual estrategia comercial de la ETB”.

“6. Sírvase indicar cuáles son los avances tecnológicos recientes en infraestructura y servicios”.

“7. Sírvase indicar cuáles son los planes de inversión en tecnologías emergentes para 2025 y los años siguientes”.

“9. Sírvase informar qué estudios tiene la ETB respecto a su competitividad en comparación con otras empresas de telecomunicaciones actualmente”.

“13. Sírvase informar cuánto presupuesto tiene para 2025 la ETB”.

Respuesta común a los numerales 3, 4, 5, 6, 7, 9 y 13: La información solicitada es de carácter privado, confidencial, estratégico, del secreto comercial y del core del negocio de ETB, cuya revelación a terceros podría generar una desventaja competitiva y desigualdad para ETB en el mercado, por ende, goza de reserva legal, y no procede su suministro, teniendo en cuenta lo previsto en el numeral 6 del artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley Estatutaria 1755 de 2015, el cual señala expresamente que **goza de reserva legal la información y los documentos “protegidos por el secreto comercial o industrial, así como los planes estratégicos de las empresas públicas de servicios públicos”** (se subraya); lo anterior, aunado a lo dispuesto en los numerales 4 y 5 del artículo 23 de la Ley 222 de 1995³, el artículo 61 del Código de Comercio⁴, lo considerado por la Corte Constitucional en la sentencia T-181 de 2014 (de la cual ETB fue parte), y lo decidido por el Tribunal Administrativo de Cundinamarca en trámites de insistencia⁵ presentados por Concejales de Bogotá, así como por jueces de la república en sede de tutela⁶.

Por lo tanto, no sería procedente la revelación de ese tipo de información, ya que el conocimiento de la misma por parte de los competidores de ETB situaría a la sociedad en un plano de desigualdad y vulnerabilidad frente a éstos. Se trata de información sometida a la reserva mercantil, pues se refiere a aquellas actividades desarrolladas por ETB que resultan equiparables a las de sus competidores, las cuales son desplegadas dentro de un mercado en el que es necesario competir en igualdad de condiciones; y, conforme a lo previsto en la Ley, es deber de los administradores de la sociedad proteger la reserva comercial y abstenerse de revelar la información de naturaleza confidencial de la misma.

³ “ARTÍCULO 23. DEBERES DE LOS ADMINISTRADORES. Los administradores deben obrar de buena fe, con lealtad y con la diligencia de un buen hombre de negocios. Sus actuaciones se cumplirán en interés de la sociedad, teniendo en cuenta los intereses de sus asociados. En el cumplimiento de su función los administradores deberán: (...) 4. Guardar y proteger la reserva comercial e industrial de la sociedad. 5. Abstenerse de utilizar indebidamente información privilegiada. (...)”.

⁴ “ARTÍCULO 61. EXCEPCIONES AL DERECHO DE RESERVA. Los libros y papeles del comerciante no podrán examinarse por personas distintas de sus propietarios o personas autorizadas para ello, sino para los fines indicados en la Constitución Nacional y mediante orden de autoridad competente. Lo dispuesto en este artículo no restringirá el derecho de inspección que confiere la ley a los asociados sobre libros y papeles de las compañías comerciales, ni el que corresponda a quienes cumplan funciones de vigilancia o auditoría en las mismas”.

⁵ Sentencia del 17 de agosto de 2016, Expediente 250002341000201601622-00, M.P. Dra. Patricia Afanador Armenta; Sentencia del 9 de marzo de 2017, Expediente 25000234100020170028600, M.P. Dr. Felipe Alirio Solarte Maya; Sentencia del 13 de mayo de 2019, Proceso No. 25000-23-41-000-2019-00260-00, M.P. Dra. Claudia Elizabeth Lozzi Moreno; Expediente 25000-23-41-000-2022-01091-00, M.P. César Giovanni Chaparro Rincón; Expediente 250002341000202201588-00, M.P. Luis Manuel Lasso Lozano; Sentencia del 08 de mayo de 2024, Expediente 25000234100020240074400, M.P. Luis Norberto Cermeño.

⁶ Sentencia del Juzgado Veinte Penal del Circuito con Función de Conocimiento (25 de junio de 2024), que resuelve la impugnación de la sentencia de tutela presentada por el Concejal de Bogotá Angelo Schiavenato; sentencia del Juzgado 35 Penal Municipal con Función de Control de Garantías (08 de julio de 2024), que resuelve la impugnación de la sentencia de tutela presentada por la Concejal de Bogotá Heidy Sánchez.

07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará documento no controlado”.

En el caso de las empresas de servicios públicos mixtas, la Corte Constitucional en la **Sentencia T-181 de 2014, en la que ETB fue parte**, consideró que “cuando se trate de documentos de carácter privado, contrario a lo dispuesto para el acceso a los documentos públicos, la regla general es la reserva, en tanto la ley no disponga excepcionalmente su exhibición o la expedición de copias”, y que son documentos privados que gozan de reserva “aquellos que sean originados del ejercicio de las funciones que realice la entidad, equiparables a las que realizan los particulares en un mercado donde se necesita que compita en igualdad de condiciones para la eficaz prestación del servicio”.

Adicionalmente, considerando que ETB es una sociedad legalmente constituida, que participa de un mercado libre, abierto y competido, sus estrategias y criterios de negocios son igualmente protegidos, de la misma manera como se protegen los secretos industriales y comerciales de otras empresas, para impedir que, con su acceso, se pueda afectar el ejercicio de las libertades económicas. Al proteger la información, se protege la actividad productiva, industrial o comercial, referida a la naturaleza, las características o finalidades de los productos o servicios, los métodos, formas o procesos de distribución o comercialización de bienes o servicios y al manejo gerencial de la sociedad. El secreto goza de reserva y se traduce en información clasificada para otorgar al titular una ventaja en el mercado que le permite diferenciarse de sus competidores y ser más eficiente, con el fin de ser competitivo en el mercado.

Finalmente, resulta pertinente precisar **respecto al ejercicio de la función de control político**, que mediante la **Sentencia T-181 de 2014** la Corte Constitucional señaló que dicho control “no se enmarca dentro de los fines constitucionales enunciados anteriormente, puesto que, no es el caso de un control fiscal que ampara un fin tributario, ni un control que persiga un fin judicial, ni mucho menos el ejercicio de un control de inspección, vigilancia e intervención propio del cumplimiento de las funciones de las Superintendencias frente a las empresas que prestan servicios públicos”; lo anterior, igualmente va en consonancia con lo que ha sido considerado por parte del Tribunal Administrativo de Cundinamarca al resolver recursos de insistencia presentados por Concejales de Bogotá⁷, y por jueces de la república en sede de tutela, como se indicó líneas atrás.

La jurisprudencia ha señalado que se puede ejercer el control político a través de la información que es de carácter público, así como en virtud de los informes que la sociedad comercial presenta al público y a las autoridades que las vigilan, inspeccionan y auditan, y en tal sentido, no se vulnera el ejercicio de su derecho; por tanto, la información confidencial que goza de reserva legal no es susceptible de entrega en virtud de la función de control político.

“8. Sírvase indicar cómo planea la ETB enfrentar los retos del mercado de telecomunicaciones en un entorno competitivo y tecnológicamente exigente”.

Respuesta: En 2024, si bien ETB continuó creciendo en el despliegue de fibra óptica y alcanzó el 80% de cobertura en la ciudad, sustituyó el cobre y cambió la tecnología por 100% fibra óptica y mantuvo el crecimiento en usuarios de fibra, logrando una planta de 562.000 clientes, la compañía registró pérdidas netas de 88.982 millones de pesos, con una presión financiera creciente y un margen de maniobra reducido.

⁷ Por ejemplo, Expediente 25000-23-41-000-2022-01091-00, M.P. César Giovanni Chaparro Rincón; Expediente 250002341000202201588-00, M.P. Luis Manuel Lasso Lozano.
07-07-7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

Frente a este panorama, la única alternativa viable para ETB es evolucionar de una empresa de telecomunicaciones, sector altamente competido y en crisis, a una compañía de tecnología digital, que se constituya en el aliado por excelencia de la ciudad. Redireccionar la compañía de Telco a Techco nos permitirá no solo la continuidad de una historia que ya completa 140 años, sino la preservación del patrimonio de Bogotá como principal accionista.

“10. Sírvase informar los servicios digitales y tecnológicos que ofrece la ETB para 2024 y los que se pretenden ofrecer con la nueva junta directiva, si se mantienen o hay variaciones en esta oferta”.

Respuesta: Para los Hogares Bogotanos, ETB actualiza permanentemente su oferta comercial con paquetes con internet o telefonía fija y/o televisión, con velocidades superiores a 200Mb, tarifas competitivas y garantizando estabilidad en sus servicios. En junio de 2024 se lanzó la oferta Internet de Fibra Óptica + Telefonía Móvil donde se busca entregarle al cliente un producto empaquetado a una tarifa competitiva, con los beneficios más relevantes de los dos mundos, todo en una misma factura. Se continuó fortaleciendo el negocio de televisión con el lanzamiento de un nuevo servicio con contenido nacional que acompaña el de internet, pensado para los estratos de menores ingresos. En enero de 2025, se fortaleció la oferta con un Dúo de Internet y televisión con una parrilla con más de 100 canales.

También ETB fortaleció su estrategia comercial en el segmento Mipymes, creando una estructura específica con nuevos planes y canales comerciales. Dentro del portafolio de MiPymes lanzamos en el segundo semestre de 2024 nuevos servicios de marketing digital como "Mi negocio en WEB", "Presencia en directorios WEB", "Presencia en Redes Sociales" y "Presencia en WhatsApp Business". Estos servicios permiten a nuestros clientes crecer sus negocios llevando sus productos y emprendimientos al mundo digital.

En lo que se refiere al servicio de telefonía Móvil, ETB presta el servicio como operador móvil virtual, cambio con el que se generó mayor cobertura y acceso a la mejor red de datos del mercado, mejorando los planes de minutos y datos, y siendo a la vez más competitivos.

De otro lado, para fortalecer nuestra oferta, los nuevos clientes han podido acceder sin costo hasta a 2 Apps durante el primer mes. Además, los clientes actuales han tenido la oportunidad de mejorar su experiencia de entretenimiento suscribiéndose a las Apps de video con excelentes promociones. Adicionalmente, lanzamos al mercado una oferta dirigida a los gamers con 700 Mb de velocidad y cloud gaming, durante 3 meses. Los clientes pueden acceder a juegos online aprovechando la velocidad de nuestro servicio de internet. Así mismo, lanzamos un nuevo servicio de antivirus y seguridad para el hogar.

Así mismo, fortalecimos el programa de lealtad "Vive con ETB", ampliando la oferta de actividades y privilegios para clientes de hogares, MiPymes y móviles pospago. Estas acciones han contribuido a premiar la fidelidad de más de 850 clientes y a mejorar los indicadores de reconocimiento de marca, como lo demuestran los estudios RAC (Reputación Actitud y Compra) 2024.

En 2024 continuamos consolidando la estrategia gaming de la compañía, creando un ecosistema de activos que nos permite tener diferentes puntos de contacto con la comunidad y nuevas audiencias, y una estrategia de contenidos que nos ha permitido dar a conocer nuestra oferta de productos y servicios especializados para los amantes de los videojuegos.

Ahora bien, desde el segmento de empresas y ciudades inteligentes, se informa que, en 2024, ETB desarrolló una estrategia integral con la conectividad como pilar fundamental para impulsar la transformación digital. La compañía fortaleció su portafolio de soluciones, abarcando Ciberseguridad, Omnicanalidad, Ecosistemas Digitales, Nube y Comunicaciones Inteligentes, entre otras. A través de estas innovaciones ETB busca mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas, aprovechando el poder de la tecnología para crear experiencias más eficientes y seguras.

Para el 2025, ETB se enfocará en fortalecer la transformación digital, dejando atrás el modelo tradicional de telecomunicaciones y convertirse en una compañía de tecnología digital (Techco). La oferta evolucionará hacia soluciones de Govtech, e-Health y Edtech para Ciudades Inteligentes, para el sector público y privado. Nos convertiremos en el aliado digital clave para empresas, el Gobierno y la academia, asegurando innovación y conectividad avanzada en Bogotá.

“11. Sírvasse enviar cuadro comparativo frente a las tarifas de la ETB y los demás operadores del mercado con los mismos servicios en la actualidad”.

Respuesta: En atención a lo solicitado, a continuación, se señala la URL del comparador de tarifas de la Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- en donde se encuentra la información requerida: <https://comparador.crcom.gov.co/>

Es importante tener en cuenta que dicho comparador se alimenta con la información de las ofertas tarifarias que los operadores publicamos en nuestras páginas web y que la CRC captura desde ahí, en virtud de la obligación prevista en el siguiente artículo de la Resolución CRC 5050 de 2016:

“ARTÍCULO 1.1.10. OBLIGACIÓN DE REPORTE DE LA INFORMACIÓN DE PLANES TARIFARIOS. Los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones fijos que, de acuerdo con las cifras del Sistema Colombia TIC, cuenten con participación a nivel nacional superior al 1% de accesos fijos a internet en el segmento residencial o al 1% de los suscriptores de televisión, y todos los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones móviles deberán suministrar información de **todas** sus ofertas tarifarias, de conformidad con las guías que la CRC, vía circular administrativa, establezca para la captura de esta información.

Para efectos del presente artículo, se consideran ofertas tarifarias todos los planes pospago y las bolsas o paquetes prepago que estén siendo ofertados por los PRST, así como, todos los planes que se encuentren vigentes o estén siendo aplicados a sus usuarios. Se exceptúan, los planes corporativos a los cuales no le es aplicable el régimen de protección de los usuarios de los servicios de comunicaciones.

Los PRST que presten servicios fijos que tengan una participación a nivel nacional inferior al 1% de accesos fijos a internet en el segmento residencial o al 1% de los suscriptores de televisión, podrán adoptar e implementar las guías mencionadas, para lo cual deberán informarle a la CRC su decisión, por lo menos con 30 días de anticipación. Si estos operadores deciden no adoptar, ni implementar estas guías, la información relacionada con sus ofertas tarifarias deberá ser reportada en el Formato T.1.2 del presente Título.

Adicionalmente, los PRST de que trata el artículo 9.1.2.3. del Capítulo 1 del Título IX-SEPARACIÓN CONTABLE de la presente resolución, deberán reportar la información del número de suscriptores por plan tarifario de la modalidad pospago y la cantidad de bolsas o paquetes

07-07-7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

13/06/2023

Pág. 8

vendidos de la modalidad prepago, teniendo en cuenta para ello lo señalado en las mencionadas guías establecidas por la CRC.

PARÁGRAFO: Los PRST obligados a cumplir el presente artículo deberán implementar las guías para el reporte de la información de tarifas, del número de suscriptores por plan tarifario y de ventas de bolsas o paquetes prepago en los plazos que señale la CRC en la circular administrativa”.

“12. Sírvase informar si existe responsabilidad social de la ETB con la ciudad y ¿Cómo se evidencia la responsabilidad social de la ETB en Bogotá?”.

Respuesta: Si bien ETB es una entidad descentralizada del Distrito Capital de Bogotá, **cuenta con una naturaleza jurídica especial**, al ser una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad comercial por acciones, que en desarrollo de su objeto social ejerce una actividad comercial dentro de un mercado en competencia en su calidad de Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones -PRST, conforme a las normas del derecho privado (artículo 55 de la Ley 1341 de 2009), **que no se encuentra sujeta al régimen de la función pública y que no cumple gestión pública, ni tiene a su cargo la promoción, liderazgo o desarrollo de programas, proyectos o políticas públicas.**





De acuerdo con todo lo anterior, amablemente precisamos que **la Responsabilidad Corporativa de ETB se da en el marco de las buenas prácticas de sostenibilidad que implementan las empresas privadas.**

A partir de la comprensión de la sostenibilidad como uno de los ejes de la actividad empresarial de ETB, se definieron los aspectos materiales de la compañía considerando las dimensiones social, ambiental y económica, en el contexto de las relaciones con sus grupos de interés. De esta forma, cada uno de los componentes de la estrategia corporativa 2020-2030 de ETB aportan al logro de los objetivos de desarrollo sostenible.

Adicionalmente, ETB a través de la gestión de la sostenibilidad ambiental; de las relaciones con sus grupos de interés; de la promoción de la equidad y la diversidad; de la ética y la transparencia; de las actividades desarrolladas en su cadena de valor; del cuidado de sus trabajadores; demuestra su compromiso con la creación y protección de valor social, ambiental y económico.

Ahora bien, en cuanto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se tiene lo siguiente:

ODS 1 Fin de la Pobreza		Brindando conectividad a la ciudad de Bogotá generando alianzas con colegios y universidades del distrito. Alianza con la Corporación Mundial de la Mujer buscando generar trabajo a las comunidades más vulnerables y madres cabeza de hogar, ETB reafirma su compromiso con los Derechos Humanos mediante la política de Derechos Humanos, equidad de género, diversidad e inclusión.
ODS 3 Salud y Bienestar		En 2023, ETB siguió operando a través de prácticas de trabajo remoto e híbrido para trabajadores cuidadores y con enfermedades graves buscando promover entornos más equitativos e inclusivos, Plan de Cuidados en Red: Este programa fue creado para brindar a los trabajadores el apoyo necesario sobre salud integral y mental. Buenas prácticas y cumplimiento de la normatividad laboral vigente en salud ocupacional, seguridad industrial y ergonomía; prohibición del trabajo infantil y promoción de la diversidad, la equidad y la inclusión laboral. Apropiación de programas como: Intervención a equipos de trabajo, Apoyo Emocional Tu Sentir Nos Conecta y Vida Saludable.
ODS 4 Educación de calidad		ETB cuenta con dos colegios Tomás Alva Édison y Álvaro Camargo de la Torre, donde se imparte educación de alta calidad a los hijos de los trabajadores. ETB apoya al sector educativo (50 colegios distritales) para que docentes estudiantes y cuidadores se beneficien del programa de Red Papaz. Aceleración de la conectividad para la educación en Sumapaz, participación en ferias y jornadas universitarias para atraer nuevos talentos. Saberes ETB: En 2023 ETB lanzó, saberes ETB un programa que busca visibilizar, capitalizar y maximizar el conocimiento del talento humano interno los trabajadores pueden generar, aprender y transferir conocimiento individual y colectivo.
ODS 5 Igualdad de género		ETB reafirma su compromiso con los Derechos Humanos mediante la política de Derechos Humanos, equidad de género, diversidad e inclusión y el instructivo de lenguaje y comunicación incluyente. ETB cuenta con una Marca empleadora con enfoque de género y diferencial. * Reclutamiento inclusivo, población con capacidades diferenciales, * Evaluación equitativa, * Contratación sin sesgos. Reconocimiento de la Alcaldía Mayor de Bogotá a ETB por ser una empresa que promueve la equidad de género 2023 – 2025.
ODS 6 Agua limpia y saneamiento		En ETB el agua es utilizada para el mantenimiento de las instalaciones y para uso sanitario. ETB no afecta directamente ninguna fuente de agua. Posicionamiento de soluciones TIC para el control de flujo de agua en Bogotá.
ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico		En ETB se garantiza la libertad de asociación y la convención colectiva de trabajo. En el 2023 se vincularon 64 nuevos trabajadores directos y 119 estudiantes incorporados mediante contrato de aprendizaje mediante el programa Ruta de Empleabilidad, aporte al cierre de brecha digital mediante cobertura de fibra óptica.
ODS 9 Industria innovación e infraestructura		ETB cuenta con red FTTH e infraestructura de TIC que contribuye a mejorar la calidad y el acceso a las telecomunicaciones. Fortalecimiento de la capacidad de Integración de soluciones, potencializando nuestra infraestructura de comunicaciones y el ecosistema de aliados. Soluciones TIC Infraestructura de Data Center. Gestión y planes de acción para ciudades inteligentes y aportes a la construcción de Bogotá y otras ciudades como territorios inteligentes.
ODS 10 Reducción de las desigualdades		ETB promueve dentro de sus políticas la inclusión social, la no discriminación y la inclusión económica, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica. ETB cuenta con una política de Derechos Humanos, equidad de género diversidad e inclusión. En ETB, la compensación está distribuida de manera equitativa entre hombres y mujeres, sin discriminación por razones de género.
ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles		ETB se sigue fortaleciendo como el aliado tecnológico en el despliegue de soluciones de ciudades inteligentes. Fortalecimiento de la Cultura Inteligente ETB, concepto enfocado en activar la Transformación Digital de las entidades nacionales, territoriales y las empresas con el fin de mejorar la calidad de vida y el bienestar de los ciudadanos. Soluciones TIC Infraestructura de Data Center y Mesa de Ayuda la movilidad inteligente, seguridad ciudadana, líneas de atención del distrito. Soluciones de conectividad, zonas wifi, soluciones de seguridad ciudadana y soluciones de atención al ciudadano soportadas en plataformas de omnicanalidad.

ODS 12 Producción y consumo responsables		Programa de economía circular hilando sonrisas, robustecimiento de la política de sostenibilidad incluyendo los temas energéticos y climáticos. En ETB se desarrolla el sistema de gestión ambiental y el Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) al igual que el programa de logística inversa eficiente de los recursos y un manejo adecuado de los residuos. El proceso de remanufactura de equipos, la reutilización de plástico, evitar la liberación de CO2, minimizar el consumo de agua, y evitar la generación de desechos electrónicos de equipos usados con ellos se busca generar conciencia sobre su uso.
ODS 13 Acción por el clima		Adaptación al cambio climático, en el año 2023 ETB midió su huella de carbono, con cálculos basados en datos específicos para la ciudad de Bogotá. Compensación de la huella de carbono a través de la plantación de 1.206 árboles en 2023 y del programa de economía circular Hilando Sonrisas. Fortalecimiento de la política de Sostenibilidad de ETB incluyendo este año los temas energéticos y climáticos.
ODS 16 Paz justicia e instituciones sólidas		ETB cuenta con un Comité de Ética, un comité de equidad de género, control del buen Gobierno Corporativo y un Programa Anticorrupción, Ética y Cumplimiento; adicionalmente, cuenta con el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT. Control de riesgos financieros y de negocio.
ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos		Se desarrolla a través de alianzas con el Distrito y con diferentes actores de la sociedad, movilizando e intercambiando conocimientos, capacidad técnica, tecnología, infraestructura y recursos. Desde 2005 ETB se encuentra adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas como miembro signatario.

“14. Sírvase informar cuántos trabajadores existen en la ETB, cuántos de prestación de servicios, cuántos de carrera administrativa, cuántos provisionales, cuántos son hombres y cuántas mujeres, cuántos en condición de discapacidad”.

Respuesta: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 41 de la Ley 142 de 1994, los trabajadores de ETB se rigen en sus relaciones laborales por el derecho privado, es decir, por el Código Sustantivo del Trabajo, circunstancia que se encuentra en concordancia con lo expuesto en el artículo 123 de la Constitución Política de Colombia, el artículo 55 Ley 1341 de 2009, la sentencia C-306 de 2019 y el Concepto 003301 de 2020 del Departamento Administrativo de la Función Pública. En consecuencia, ETB tiene únicamente trabajadores particulares, y por lo tanto no contamos con nombramientos de cargos propios de la función pública, tales como carrera administrativa y provisionales, a los que hace referencia el numeral.

Por lo anterior, la relación de trabajadores activos (hombres y mujeres) a 31 de diciembre de 2024, es la que a continuación se señala, teniendo en cuenta que se trata de la información de carácter público susceptible de entrega, en la medida que se encuentra en el Reporte Integrado de ETB del año 2024, que se halla publicado en la página web de ETB, y que será presentado a la Asamblea General de Accionistas a finales del presente mes de marzo:

Trabajadores activos (hombres y mujeres) a 31 de diciembre de 2024:

2024	
Masculino	Femenino
1.414	564

De otra parte, con corte a diciembre 31 de 2024, ETB tiene contratados a 77 trabajadores activos en condición de discapacidad, distribuidos de la siguiente manera:

07-07.7-F-020-v.8

“Una vez impreso este documento, se considerará **documento no controlado**”.

13/06/2023

Pág. 11

HOMBRES	MUJERES
63	14

Finalmente, teniendo en cuenta el régimen privado de contratación que rige la actividad de ETB, resulta importante aclarar que la figura correspondiente a la causal de contratación directa prevista en el literal h) del numeral 4 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007, y reglamentada en el artículo 2.2.1.2.1.4.9 del Decreto 1082 de 2015, relativa a contratos “*para la prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión*”, no resulta aplicable a ETB, y adicionalmente, precisamos que en la empresa no se tienen contratos de prestación de servicios con personas naturales para apoyo a la gestión.

En los anteriores términos se atiende de manera completa, oportunamente y de fondo su solicitud.

Cordialmente,

LAURA CATALINA CARDONA CRUZ
Secretaria General y Asuntos Corporativos

Proyectó: Javier David Jiménez Solanilla – Profesional Especializado – Secretaria General y Asuntos Corporativos